

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2024年 2月 1日

事業所名: あすなろつばさ(児発)

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12	0		
	2	職員の配置数は適切であるか	12	0	園児10名に対し常に4名の保育士を配置しています	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2	町施設を利用している時は、階段の昇降には注意を払っている。また、トイレ手洗い場は小さい子でも使いやすいように工夫している。	構造的には分かりやすいが、完全なバリアフリーではないので、必要に応じてバリアフリー化していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	園舎が古いので、毎日の掃き掃除、モップ掛けをするなどして、気持ちよく過ごせるよう心掛けている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	12	0	朝の打ち合わせや、保育終了後の反省、月1度の職員会議や年3回の総括を行っています。パート職員が多いので、連絡漏れのないように気を付けています。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12	0		保護者の意見をしっかりと受け止め、参考にして、事業所内や法人全体で考え改善に努めて行こうと思います。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12	0		公開している事を保護者の方に周知していきたいと思います。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10	2		法人独自の第三者を交えた評価を行う予定
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	0	事業所内でも研修会を行い保育に繋げるようにしています。	今後も、研修や学習の機会を設けて、職員の資質向上を行っていききたいと思います。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	0	個別支援計画を作成し、個別に対応できることはするようにしています。	今後も保護者の方と話し合いをしっかりと行って、計画を立てていこうと思っています。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	4		
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0		
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	12	0	計画を作成し、日々の記録で振り返りを行っている。	

適切な支援の提供	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12	0	職員会議等を行い、毎月の活動を話し合い、季節が感じられる活動を意識してプログラムを立てています。	課題や支援方法については職員での話し合いの機会を持っています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12	0	季節の行事、人形劇鑑賞・園外保育を行い本物体験の機会を持てるようにしている。保育指導の先生に来ていただき、アドバイスをいただいている。	
	16	(放課後等デイサービスののみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	0		
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12	0	毎朝細かく打ち合わせをし、前日や以前の内容と照らし合わせながら計画を立てている。	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12	0	反省会を行い、その日の保育についての気付きや反省を共有している	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	0	必ず反省を行い、保育内容を振り返り、支援の改善などに繋げている。また、個人記録もとって、支援につなげている。	
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	12	0	半年に1度見直しを行いサービス計画を立てています。	
	22	(放課後等デイサービスののみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか				
関係機	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	0	責任者が参加するなどしています。	
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	12	0	保健師さんとは密に連絡を取り合っています。	
	25	(放課後等デイサービスののみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか				
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				

関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12	0	移行先の園の体験へ同行したり、保健師さんを介しながら、申し送りを行うなどしています。	
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	12		2歳児の子どもしか在籍していない為。
	30	(放課後等デイサービスののみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				
	31	(放課後等デイサービスののみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	12	0	法人内の他の事業所との交流・連携を行っています。	
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	12		様々な経験ができるように、交流する場を設けていきたいと思います。
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	12		積極的な参加を心がけたいと思います。
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	0	日々の送迎の際には、話をする機会を設けています。また、連絡帳にその日の様子を記入したり、保護者からの日々の様子にも返信するなどしている。	
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	12	0	交流会・学習会を定期的に開催しています。	
	保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	0	見学時や入園児に説明を行っています。
38		児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	12	0	計画を書面で提示し説明を行って、保護者に同意の捺印をもらっています。	
39		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12	0	交流会を行ったり、家庭訪問をしたり、悩みなどを聞く機会を設け助言できるようにしている。	
40		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	12	0	交流会を実施し、保護者同士の交流の場を設け、悩み等も話し合える機会を設けている。	
41		子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0		相談・申入れがあった場合は、しっかりと対応していきたいと思ます。
42		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	毎月のおたよりを発行し、必要に応じたお知らせを出すなどして、周知できるようにしている。	

	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	12	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12	0	表情や行動で汲み取ったり、書面でお知らせするなどしています。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	12		そのような機会が持てるように計画していきたいと思います。
非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	5		掲示場所等の確認を行い、保護者の方に丁寧に周知していきたいと思っています。
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	5		親子保育の日に実施予定です。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	12	0	入園前に資料に記入してもらって確認しています。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	12	0	入園前に資料に記入してもらって確認しています。クッキング実施前には再確認しています。	医師の指示を仰ぐほどの重度のアレルギーの児はいません。
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	1	ヒヤリハットがあった時は記入し、職員間で情報を共有しています。	
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	0	虐待チェックリストを毎学期して振り返りをしていて、研修の機会を確保しています。	
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	12	該当児なし	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 2月 1日

事業所名: あすなろつばさ(児発)

保護者等数(児童数) 37名

回収数 29名

割合 78%

	チェック項目		どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	1	0	・10人の子どもに対し十分だと思う。 ・走り回るのでぶつかるかヒヤヒヤします。	・ぶつかったりしないよう、遊具などの配置をして、怪我のないようにしていきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	0	・子どもが反応しやすい声掛けや動作をされていると思う。	・職員同士で話し合い、今後も分かりやすい声掛けや誘い掛けをしていけるようにしたいと思います。
	③ 障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や子ども本人にわかりやすい使い方、また、生活しやすい空間になっているか	27	2	0	0	・今の子ども達には問題ないように思うが、段差(外と室内・トイレ)はあると思う。	・今後利用して下さる方にとっても使いやすいように段差がある部分など、みんなが使いやすいように考えていきたいと思っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	2	0	0	・古めの建物ではあるが整頓されている。 ・建物が古いから仕方ないかなあと思っています。 ・ホールの床に木くずがたまに落ちていました。対策していただけたらありがたいです。 ・少し砂埃っぽい事と、トイレの臭いが気になります。	・ホールの木くずは気を付けて掃除をし、怪我に繋がらないようにしようと思います。また、他の部分も清掃が行き届くようにしていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 児童発達支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成されているか	29	0	0	0	・特に気になっている事を専門家の目から分析され、課題が作られている。	・発達相談員を含め、職員全体で子どもや保護者の方のニーズを考えていこうと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	0	・適切な支援に必要な項目があげられ、(親から見た問題点も)、そのことに対し、良い支援内容が挙げられている。	・今後も、職員全体で話し合い、適切な支援内容を設定できるようにしていこうと思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	0	・一番気になっていることが少し落ち着いているように思う。	・今後も職員全体で話し合い、保護者の方とも話し合いながら支援が出来るようにしていこうと思います。
	⑧ 保育内容が固定化しないよう幅広い活動になるよう工夫されているか	27	1	0	1	・まだ利用して日が浅いが、四季を感じる行事なども経験できた。 ・こだわりの活動があるので、繰り返し活動がありがたいと思っています。 ・季節に応じたイベントなど体験させていただいて有難いです。	・子ども達が楽しめる活動を色々と考えていく中でも、毎日同じリズムでできる活動も取り入れるなど、様々なやり方で保育を進めて行こうと思います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6	6	5	・まだ入って日が浅いので、つくしほ園との交流のみです。 ・まだ利用して日が浅いので分からない。	・また、他の園や子ども達と関われる機会が設けられるようにしたいと思います。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0	・入園前に聞いている	・これから丁寧な説明していきたいと思っています。
	⑪ 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	1	1	0	・相談支援専門員は児童発達支援管理責任者より計画の説明を受けている。	・これからも、丁寧に分かりやすく説明していきたいと思っています。
	⑫ 保護者に対して家族支援として保護者教室・保護者交流会が行われているか	29	0	0	0	・参加は出来ていないですがとてもいい機会だと聞いています。	・参加してもらいやすい日時などを考え、なるべく多くの方に参加してもらえるようにしていこうと思います。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1	0	1	・連絡ノートや送迎時に口頭で伝え合っている。	・これからも、丁寧に分かりやすく伝えていきたいと思っています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	1	・発達相談の面談・育児の相談が行われた。	・今後も、相談支援専門員や発達相談員とも連携して、適切な助言、支援ができる機会を面談等を通して続けていきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	5	1	3	・行われているのか、分からない。	・保護者交流会は実施しているが、保護者同士の声が聞きやすい内容に慣れるように計画の際、配慮して進めていきます。
⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	0	0	1	・疑問や相談をした際にはすぐに答えてくださったり、大きな事には機会を設けて下さっている。	・今後も出来る範囲で相談に応じられるようにしていこうと思います。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	1	・ノートや先生方に会った時に聞いたり、質問している。	・今後も、ノートを丁寧に書いたり、お話ししていきたいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	0	0	1	・毎月のおたよりで、来月の行事の予定や以前に行った活動を知ったり出来ている。 ・毎月のお知らせのおたよりを楽しみにしています。	・法人としてのホームページは開設しています。また、それらの情報となるお知らせなどもより周知していただけるよう、より知っていただける工夫を考えていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	0	・漏洩されたことはない。	・日々の職員同士の申し送りでも、職員の行動規範として繰り返し注意、配慮していくように進めています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	4	1	4	・利用のタイミングでは行われていない。	・災害発生時の対応についてのマニュアルは作成しているが、保護者へのより細やかな周知は不十分な点がある。避難場所や災害発生時の事業所としての行動については周知していただける対応を進めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7	1	4	・利用のタイミングでは行われていない。 ・日が浅いので分からない。	・後期には、避難訓練の計画を立てて実施する予定です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	1	・通園するなり遊びだしたり、先生に挨拶に抱きつく。 ・いつも楽しみに通所しています。	・今後も楽しみにしていただけるように職員同士で話し合い、楽しんでいただける活動を考えていこうと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	・親子共にとても楽しみにしています。 ・後から入園し、みんなと同じように出来ないこともあるが、上手に支援していただいている。 ・常に気に掛けて下さって、いつ行っても迎え入れてくれるので感謝しております。	・今後も満足してもらえるように、職員全体で考えていこうと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。